

**Gentile Cliente,**

Qualora al momento della consegna Lei dovesse riscontrare anomalie ovvero che il pacco ricevuto è visibilmente danneggiato, dovrà firmare il documento di consegna del corriere con la dicitura „**RISERVA DI CONTROLLO**“, specificando il più dettagliatamente possibile quanto constatato. Entro le successive 24 ore, il Cliente notificherà l'accaduto a REDCOON ITALIA, via e-mail all'indirizzo [postvendita@redcoon.it](mailto:postvendita@redcoon.it). Ove il Cliente riceva il proprio ordine senza evidenziare manifeste anomalie, REDCOON ITALIA non potrà essere ritenuta responsabile di alcun danneggiamento conseguente il trasporto dei prodotti.

Il materiale inviato con il Suo ordine è stato verificato dal produttore per qualità e stato. La preghiamo **entro 24 ore** dalla consegna di verificare l'integrità dello stesso. Qualora fosse **danneggiato** La preghiamo di inviare urgentemente una e-mail a [postvendita@redcoon.it](mailto:postvendita@redcoon.it) indicando il n° d'ordine (AUF-I-...), n° Cliente (DEB-I-...) e DANNEGGIAMENTO nell'oggetto della e-mail. Provvederemo a richiedere al corriere l'apertura della pratica di danneggiamento.

Per eventuali informazioni sull'utilizzo, le connessioni o informazioni sul prodotto acquistato La preghiamo di contattare direttamente la casa produttrice. Potrà trovare tutti i numeri di telefono e gli indirizzi attuali nel manuale di istruzioni che riceverà insieme ai prodotti che ha acquistato o sul nostro sito [www.redcoon.it](http://www.redcoon.it) (visiti "Service Center", sezione "Assistenza tecnica"). Saremo lieti di aiutarLa anche attraverso i nostri Call Center e Chat.

Qualora il prodotto da Lei acquistato non fosse di Suo gradimento e desiderasse restituirlo, entro 10 giorni lavorativi dalla consegna dovrà restituire il prodotto presso la nostra sede operativa. Per poter esercitare il **diritto di recesso** dovrà inviare una richiesta di modulo RMA al nostro indirizzo e-mail [info@redcoon.it](mailto:info@redcoon.it). Provvederemo a inviarLe la documentazione necessaria tramite e-mail. La preghiamo di restituire l'articolo completo (con tutti i suoi accessori inclusi) e con l'imballo originale in perfetto stato. In questo modo si semplificherà la gestione della restituzione.

Se il prodotto ricevuto dovesse presentare **difetti di conformità** La preghiamo di inviare una e-mail entro 10 giorni lavorativi dalla consegna a [postvendita@redcoon.it](mailto:postvendita@redcoon.it) indicando il n° d'ordine (AUF-I-...) e n° Cliente (DEB-I-...) nell'oggetto della e-mail e il difetto riscontrato nel corpo dell'e-mail stessa. Provvederemo ad analizzare il caso e a inviarLe la documentazione necessaria e richiedere al corriere il ritiro del bene non conforme a nostre spese.

Qualora il prodotto dovesse necessitare di un intervento in garanzia La preghiamo di contattare direttamente la casa produttrice. Potrà trovare tutti i numeri di telefono e gli indirizzi attuali nel manuale di istruzioni che riceverà insieme ai prodotti che ha acquistato o sul nostro sito [www.redcoon.it](http://www.redcoon.it) (visiti "Service Center", sezione "Assistenza tecnica"). Saremo lieti di aiutarLa anche attraverso i nostri Call Center e Chat.

Per qualunque informazione potrà contattare la nostra Assistenza Clienti al numero di telefono 011/21.73.422 o in Chat dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 oppure inviarci una e-mail all'indirizzo [info@redcoon.it](mailto:info@redcoon.it) o [postvendita@redcoon.it](mailto:postvendita@redcoon.it) a seconda del caso.

**La restituzione dei seguenti prodotti non è possibile in nessun momento:**

Tutti i tipi di software e giochi per console, memorie, dischi rigidi con confezione / imballo danneggiato;

Tutti i tipi di prodotti legati alla cura personale, la salute e l'igiene;

Tutti i tipi di notebook e desktop che non vengano restituiti nelle stesse condizioni di consegna.

Ciò implica che il sistema deve essere ripristinato nel rispetto delle partizioni e della programmazione originale;

Tutti i tipi di prodotti che richiedono una installazione professionale e sono stati installati successivamente all'acquisto (cappe, forni, car-audio).

**Condizioni di restituzione:**

La preghiamo di consultare le Condizioni Generali nel nostro sito internet: [www.redcoon.it](http://www.redcoon.it) per avere tutte le informazioni necessarie a riguardo dell'operazione di restituzione. REDCOON ITALIA S.R.L. accetterà unicamente un minimo utilizzo del prodotto dovuto esclusivamente alla prova per decidere riguardo l'acquisto definitivo, senza però che vengano alterate le condizioni del prodotto al momento della consegna. In caso di uso eccessivo del bene non verrà accettata detta restituzione.

Un prodotto che è stato usato e/o manipolato perde valore di mercato, non essendo in perfette condizioni, per questo il valore del Suo rimborso non potrà essere pari al prezzo iniziale d'acquisto.

---

[www.redcoon.it](http://www.redcoon.it) | [www.redcoon.com](http://www.redcoon.com)

**Indirizzo:** redcoon Italia S.r.l., Sede Operativa: Via Massimo d'Antona 55/57, 10040 Frazione Pasta – Rivalta TO

Impresa soggetta a direzione e coordinamento ex. Art.li 2497 e seguenti cc. da parte di redcoon GmbH

**Contatti:** E-mail: [info@redcoon.it](mailto:info@redcoon.it), **Assistenza Clienti:** 011/21.73.422

**Banca:** INTESA SANPAOLO, Filiale n. 3 Torino, Via Piffetti 1/a, 10143 Torino (TO), IBAN: IT23 Z 03069 01003 100000019336, BIC (SWIFT-CODE): BCITITMM;

**Conto Corrente Postale N°:** 000004196024, Intestato a: redcoon Italia S.r.l., BancoPosta, IBAN: IT17 M 07601 01000 000004196024,

BIC (SWIFT-CODE): BPPIITRRXXX